Orchid Telecom

Modelo PBX 308 +

Manual del Usuario

Contenido

Introducción 4

Instrucciones para la instalación 4

Montaje en pared 4

Programación del sistema 4

Contraseña del sistema 4
Cambio de contraseña 5

Configuración de la línea para llamadas entre centralitas 5

Una línea conectada para llamadas entre centralitas 5
Dos líneas conectadas para llamadas entre centralitas 5

Teléfonos con identificación de llamadas y con la función fecha/ hora 5
Ajuste de la fecha y de la hora 6

Ajuste de la fecha 6
Ajuste de la hora (reloj de 24 horas) 6

Cambio de los números de extensión 6

Cambio del número de dígitos y del dígito inicial para las extensiones 6

Asignar las llamadas entrantes 7

Que solo las extensiones 27 y 28 suenen en la línea 1 7

Otros ejemplos 7
Que solo las extensiones 27 y 28 suenen en la línea 1 7
Que solo las extensiones 25 y 26 suenen en la línea 2 8
Añadir las extensiones 25, 26 y 27 para que suenen en la línea 3: 8

Asignación de las llamadas salientes 8

Una extensión a una línea determinada para llamadas entre centralitas 8
Una línea para llamadas entre centralitas a una extensión o extensiones determinadas 9

Asignar extensiones al modo de marcación directa 9

Acceder a las llamadas IP o a un terminal móvil fijo (FCT) 10

Bloqueo/ Restricción de llamadas 10

Grupo 0: solo llamadas internas 11

Asignar las extensiones a los grupos del 1 al 6 o al 0 11
Que las extensiones solo puedan marcar los números de las memorias de marcación rápida 11

Bloqueo de llamadas línea por línea 13
Establecer un límite de tiempo para las llamadas salientes 13
Marcación rápida del sistema 14

Asignar las extensiones a marcación rápida 14
Quitar la función de marcación rápida en las extensiones 14
Almacenamiento de los números de marcación rápida 14
Marcación de los números de marcación rápida 15
Borrar o modificar un número de marcación rápida 15

Línea directa 15

Música en espera 16
Comprobar u oir la música en espera 16
Operador automático (DISA) 16
Grabación del mensaje de salida del operador automático 16
Reproducción del mensaje de salida del operador automático 16
Mensaje de salida si la extensión está ocupada 16
Reproducción del mensaje de salida en caso de que la extensión esté ocupada 17
Mensaje de salida en el caso de que la extensión no responda en 25 segundos. 17
Reproducción del mensaje de salida en caso de que la extensión no responda 17
Asignación de la(s) extensión(es) de la operadora para el modo de operador automático 17
Asignar todas las líneas al operador automático 18
Asignar una única línea al operador automático 18
Quitar la función del operador automático de todas las líneas 18
Desvío automático al operador 18
Detección automática de fax 18
Asignar dígitos de una cifra para la operación del operador automático 19
Asignar dígitos de una cifra para una o varias extensiones 19
Servicio de 24 horas con el operador automático on/ off 19
Llamadas en espera 20
Poner una llamada en espera 20
Recuperar una llamada en espera 20
Poner una llamada en espera para responder a una llamada en otra línea 20
Confirmación del número de extensión 21
Llamar a la operadora 21
Repetición de la marcación cuando la extensión está ocupada 21
Transferencia de llamada si su extensión está ocupada 22
Transferir todas las llamadas a otra extensión 22
Transferir todas las llamadas a su secretario/ a. 22
Modo de “no molestar” 22
Seleccionar una línea determinada en cada llamada 22
Corte de red 22
Programación a distancia 22
Identificación de llamadas 23
Identificación de llamadas entre extensiones 23
Configuración del desvío de llamadas 23
Resolución de problemas y respuestas a las preguntas más frecuentes 24
Restaurar los ajustes predeterminados de fábrica en el sistema 24
Restaurar contraseña 24
No se puede marcar el 9 para obtener línea 24
No suenan todas las extensiones con las llamadas entrantes 24
No se puede llamar a otra extensión 25
No se pueden transferir llamadas 25
No se puede programar el PBX 25
Realizar una llamada por una línea determinada 25
Para más información, póngase en contacto con Orchid 25
Especificaciones técnicas 26

Introducción

Le agradecemos que haya optado por el sistema telefónico PBX 308 de Orchid Telecom. Le rogamos que lea el presente manual del usuario y de programación detenidamente para que pueda sacarle el máximo provecho a su compra.

Instrucciones para la instalación

- Asegúrese de que el interruptor On/ Off situado en el lado izquierdo del PBX se encuentra en la posición On. (-)
- Todos los enchufes de las extensiones deberán ser enchufes principales con un condensador de llamada integrado. (Las extensiones no sonarán si utiliza un enchufe secundario y si las extensiones son del modelo antiguo que funciona con 4 cables).
- Le ofrecemos una gama de adaptadores de "fácil instalación" para conectar las extensiones. Están disponibles en 3 longitudes: 10 cm, 5 m y 10 m. Para más información, póngase en contacto con su proveedor.
- Si no lo modifica, solo sonarán las extensiones de la 21 a la 24 con las llamadas entrantes (ajuste predeterminado de fábrica). Consulte la página 7 del Manual de gestión.

Montaje en pared

- Taladre dos agujeros con una separación de 16 cm. Asegúrese de no taladrar el cableado eléctrico ni las tuberías.
- Apriete las cabezas de los tornillos hasta que el PBX se quede bien sujeto a la pared.

Programación del sistema

La programación solo se podrá realizar en la extensión **21**.

Nota: Después de programar correctamente una línea oirá el siguiente mensaje tras pulsar #: **“Sus instrucciones se han realizado con éxito".** En el caso de que cometa algún error, **oirá el siguiente mensaje: “Ha introducido una instrucción incorrecta, inténtelo más tarde”.**

En el caso de que desee programar una serie de funciones, no es necesario que pulse # y de que cuelgue después de la secuencia de cada función. Si la entrada se ha realizado con éxito, oirá el mensaje de confirmación y, en lugar de colgar, podrá seguir con la programación de la siguiente función.

En el manual aparecen en rojo los dígitos que debe marcar.

Contraseña del sistema

La contraseña predeterminada de fábrica es: *** * 0 1 (1234) #**

Cuando introduzca correctamente la contraseña oirá el siguiente mensaje: “El sistema se ha desbloqueado con éxito, puede comenzar la programación”. En el caso de que cometa algún error, oirá: “Ha introducido una instrucción incorrecta, inténtelo más tarde”.

Cambio de contraseña

Ext 21 Marque:	Contraseña actual	* *	0	1	1234	#	
		* *	0	2	xxxx	#	**Cuelgue**

La nueva contraseña será xxxx.

Nota: Cuando entre en el modo de programación en la extensión 21 se desconectará el resto de extensiones, por lo que deberá comprobar antes de empezar la programación que el resto de extensiones no estén con una llamada.

Para simplificar las programaciones en el futuro, le recomendamos que almacene la contraseña nueva en una de las teclas de memoria rápida.

Configuración de la línea para llamadas entre centralitas

El PBX 308 viene configurado de fábrica para conectar 3 líneas para llamadas entre centralitas. En el caso de que solo tenga conectadas 1 ó 2 líneas, es importante que configure el sistema tal y como se indica a continuación:

Una línea conectada para llamadas entre centralitas

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	31	1	#	**Cuelgue**

Dos líneas conectadas para llamadas entre centralitas

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	31	1	2	#	**Cuelgue**

En el caso de que posteriormente desee añadir otra línea (con lo que serían 3 líneas):

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	31	1	2	3	#	**Cuelgue**

Teléfonos con identificación de llamadas y con la función fecha/ hora

Si quiere usar teléfonos con las funciones arriba mencionadas con el PBX308, deberá programar los ajustes de fecha/ hora en el PBX.

El PBX plus actualizará el registro del identificador de llamadas con la hora/ fecha de cada llamada entrante y de las llamadas desde otras extensiones.

No necesitará ajustar la fecha/ hora en los teléfonos, ya que el PBX plus lo hará automáticamente cuando el teléfono suene.

Ajuste de la fecha y de la hora

Nota: Al final de cada secuencia de programación realizada con éxito escuchará el mensaje de confirmación.

Ajuste de la fecha

En la extensión 21 deberá marcar la contraseña * 95 1 yy mm dd dow # (donde DOW lunes= 1, martes= 2, etc.).

Por ejemplo: jueves 29 de marzo del 2012 sería

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	95	1	12	03	29	4	#	**Cuelgue**

Ajuste de la hora (reloj de 24 horas)

En la extensión 21 deberá marcar la **contraseña * 952 hh mm #.**

Por ejemplo: 15:20 pm sería

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	952	15	20	#	**Cuelgue**

Cambio de los números de extensión

Tal y como está configurado actualmente, las extensiones son de 2 dígitos del 21 al 28, pero podrá cambiar estos números a 3 ó 4 dígitos y a cualquier número que desee del 10 al 8999.

Cambio del número de dígitos y del dígito inicial para las extensiones

Nota: Se pueden programar las extensiones del sistema con una combinación de 3 ó 4 dígitos, pero estas extensiones deberán comenzar por un dígito diferente, por ejemplo: las extensiones de 3 dígitos podrían empezar por 1, las de 2 podrían empezar por 3 y las de 4 dígitos, por 5.

Ejemplo 1: cambiar **todas** las extensiones del 21-28 al 10-17

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	72	1	2	#

1 es el dígito inicial y 2 es el número de dígitos.

A continuación marque:

*	7	001	10	#

001 es el enchufe de la extensión en la parte trasera de la unidad.

A continuación marque:

*	7	002	11	#	*	7	003	12	#

Y siga hasta:

*	7	008	17	#	**Cuelgue**

Ejemplo 2: cambiar la extensión 22 a la 33 y la 28 a la 5555.

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	72	3	2	#	
		*	72	5	4	#	
		*	7	002	33	#	
		*	7	008	5555	#	**Cuelgue**

Asignar las llamadas entrantes

Esta función es muy útil para distribuir la carga de las llamadas entrantes a determinadas extensiones o asignar una línea determinada directamente a una extensión en concreto. Es muy útil en el caso de que comparta el PBX con otra empresa o de que conecte un fax a una extensión.

IMPORTANTE: Según el ajuste predeterminado de fábrica solo sonarán las extensiones de la 21 a la 24.

Se puede programar que las extensiones de la 21 a la 28 suenen con las llamadas entrantes.

Si desea que suenen también otras extensiones, puede usar los siguientes ejemplos como ayuda para ajustar el PBX a sus necesidades.

Que solo las extensiones 27 y 28 suenen en la línea 1

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 12	01	27	#	* 12	01	28	#	**Cuelgue**

Ahora las extensiones de la 21 a la 24, la 27 y la 28 sonarán en la línea 1.

Otros ejemplos

En el caso de que no desee que una o ninguna de las extensiones de la 21 a la 24 suenen, deberá borrar en primer lugar el ajuste predeterminado de fábrica de la siguiente manera:

Que solo las extensiones 27 y 28 suenen en la línea 1

Ext 21	Contraseña	* 11	01	#	**Así liberará la línea 1**

Marque:				

A continuación marque:

* 12	01	27	#	
* 12	01	28	#	**Cuelgue**

Que solo las extensiones 25 y 26 suenen en la línea 2

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 11	02	#	**Así liberará la línea 2**

A continuación marque:

* 12	02	25	#	
* 12	02	26	#	**Cuelgue**

Añadir las extensiones 25, 26 y 27 para que suenen en la línea 3:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 12	03	25	#	
		* 12	03	26	#	
		* 12	03	27	#	**Cuelgue**

Ahora las extensiones desde la 21 a la 27 sonarán en la línea 3.

Asignación de las llamadas salientes

Una extensión a una línea determinada para llamadas entre centralitas

Esta es una función muy útil para dejar las líneas 1 y 2 paras las llamadas entrantes o alguna extensión en concreto para las llamadas salientes. Esta opción no impedirá el uso de la misma línea externa por parte del resto de extensiones.

Ejemplo: limitar la extensión 28 para que solo use la línea 3 para las llamadas entre centralitas.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 41	03	28	#	**Cuelgue**

Para cancelar esta asignación:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 43	03	#	**Cuelgue**

Una línea para llamadas entre centralitas a una extensión o extensiones determinadas

Esta función se aplica solo a las llamadas salientes, las llamadas entrantes se podrán atender en todas las extensiones.

Ejemplo: que las extensiones 27 y 28 sean las únicas extensiones que puedan realizar llamadas salientes en la línea 3.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 42	03	27	#	
		* 42	03	28	#	**Cuelgue**

Para cancelar esta asignación:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 44	03	#	**Cuelgue**

Asignar extensiones al modo de marcación directa

Según la configuración actual, todas las extensiones deberán marcar el 9 para obtener línea (ajuste predeterminado de fábrica). Esta opción se puede modificar para que las extensiones obtengan automáticamente la línea externa que esté libre cuando se descuelga el teléfono.

Pasar todas las extensiones al modo de marcación directa:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 8	10	#	**Cuelgue**

Para que todas las extensiones vuelvan al modo de “marcar 9”:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 8	00	#	**Cuelgue**

Pasar **solo** las extensiones 27 y 28 al modo de marcación directa:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 82	27	1	#	
		* 82	28	1	#	**Cuelgue**

Que **solo** las extensiones 27 y 28 vuelvan al modo de "marcar 9":

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 82	27	0	#	
		* 82	28	0	#	**Cuelgue**

Nota: Las extensiones con marcación directa deberán marcar * antes del número de extensión cuando realicen una llamada interna.

Acceder a las llamadas IP o a un terminal móvil fijo (FCT)

Según la configuración actual, deberá marcar 9 para acceder a la línea BT o de Cable para realizar una llamada. En el caso de que también tenga un servicio IP conectado a una o varias de sus líneas, puede programar un dígito del 1 al 8 para acceder al servicio IP o al terminal móvil fijo automáticamente.

Ejemplo 1: Asignar el dígito 7 para acceder al servicio IP o FCT en las líneas 2 y 3.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 971	7	02	#	**Cuelgue**

Para cancelarlo, marque: *** 971 #**

Ejemplo 2: Asignar el dígito 8 para acceder al servicio IP o FCT en la línea 3.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 971	8	03	#

Para cancelarlo, **marque * 971 #.**

Para realizar llamadas IP o FCT marque 7 como se indica en el ejemplo 1, u 8 como se indica en el ejemplo 2.

Nota: En el caso de que haya cambiado sus extensiones al modo de marcación directa, deberá marcar * antes del 7 o del 8.

Bloqueo/ Restricción de llamadas

El PBX de Orchid tiene un paquete de restricción de llamadas muy flexible que le permitirá reducir su factura telefónica al eliminar las llamadas innecesarias.

Por ejemplo, podrá restringir las extensiones que pueden llamar a los números de tarifa elevada, a números internacionales, números móviles o al servicio de información horario o de consulta de abonados.

También se pueden limitar las llamadas a cualquiera de las 80 memorias de marcación rápida del sistema.

Las llamadas locales, nacionales, a móviles, internacionales, a números virtuales, al servicio de consulta de abonados, etc., se pueden programar para agruparlas en un grupo de llamadas.

Hay grupos de bloqueo de llamadas del 1 al 6, y cada grupo puede contener hasta 20 tipos de llamadas de hasta 4 dígitos.

Por ejemplo, el grupo 1 podría contener los tipos de llamada 80 de tarifa elevada y de 6 de móviles; el grupo 2 podría contener las llamadas internacionales a Asia 008 y las llamadas al 901, etc. Se pueden asignar a estos grupos una o varias extensiones.

Ejemplo: asignar el 80 y el 6 al grupo 1 y el 008 y 901 al grupo 2.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 57	1	80	#	6	* 57	2	008	#	901	#	**Cuelgue**

Grupo 0: solo llamadas internas

Deberá asignar al grupo 0 aquellas extensiones que solo puedan realizar llamadas internas. El sistema ya está programado para que el grupo 0 solo pueda realizar llamadas internas. Esta función es útil si, por ejemplo, dispone de un teléfono en la recepción o en una zona pública.

Asignar las extensiones a los grupos del 1 al 6 o al 0

Ejemplo 1: asignar al grupo 1 a todas las extensiones (el grupo 1 podría bloquear las llamadas a los números 09).

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 54	1	#	**Cuelgue**

Cancelar la asignación al grupo 1 de todas las extensiones,

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 53	#	**Cuelgue**

Ejemplo 2: asignar al grupo 2 la extensión 24 y al grupo 0 la extensión 2

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 51	24	2	#	***** 51	28	0	#	**Cuelgue**

Cancelar la asignación de la extensión 24 al grupo 2.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 53	24	#	**Cuelgue**

Que las extensiones solo puedan marcar los números de las memorias de marcación rápida

Es la función con la que más se ahorra gastos, ya que previene un uso no autorizado del teléfono. En este modo, las extensiones solo podrán realizar llamadas a números relacionados con el trabajo: proveedores, clientes o compañeros, por ejemplo.

Le recomendamos que programe los números de emergencia en una memoria cuando use esta función.

Ejemplo: que las extensiones 27 y 28 solo puedan marcar los números de marcación rápida del sistema.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 51	27	92	#	***** 51	28	92	#	**Cuelgue**

Cancelar la asignación a la marcación rápida de las extensiones 27 y 28.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 53	27	92	#	***** 53	28	92	#	**Cuelgue**

Bloqueo de llamadas línea por línea

Esta función es muy útil si desea bloquear cierto tipo de llamadas en unas líneas determinadas. Por ejemplo, si quiere que sus compañeros usen la línea 3 para llamar solo a teléfonos móviles porque ha instalado un terminal móvil fijo (FCT) en la línea 3 y las llamadas a los móviles por esta línea le salen más baratas.

Bloqueo de llamadas a móviles (números 6) en las líneas 1 y 2:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 58	1	6	#	***** 58	2	6	#	**Cuelgue**

Esta función obligará a sus compañeros a usar la línea 3 para llamar a móviles, ya que la llamada no saldrá ni por la línea 1 ni por la 2. Tendrán que marcar # 3 para llamar a un móvil.

Para acceder a cualquier línea directamente marque # seguido del número de la línea.

Establecer un límite de tiempo para las llamadas salientes

Se puede restringir el tiempo máximo de llamada para cada llamada saliente en una o en todas las extensiones. Se puede establecer el tiempo máximo de llamada de 1 a 60 minutos.

Ejemplo 1: para limitar **todas** las extensiones a 3 minutos por llamada saliente;

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 93 3	#	**Cuelgue**

Cancelar la restricción de 3 minutos para las llamadas salientes en todas las extensiones:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 93	#	**Cuelgue**

Ejemplo 2: establecer que el tiempo máximo para las llamadas salientes sea de 5 minutos en las extensiones 27 y 28:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 91	27	05	#	***** 91	28	05	#	**Cuelgue**

Para cancelar la restricción de 5 minutos para las llamadas salientes en la extensión 28:

Marque **contraseña * 92 28 #. Cuelgue**.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 92	28	# **Cuelgue**

Nota: Se oirá un pitido cada 15 segundos un minuto antes de que finalice el tiempo límite.

Marcación rápida del sistema

Se pueden almacenar hasta 80 números de teléfono en el banco de memoria del sistema del PBX, que podrán marcar las extensiones que hayan sido programadas para usar esta función.

Nota: Las extensiones que hayan sido programadas para usar la marcación rápida podrán almacenar números en el banco de memoria.

Para almacenar las marcaciones rápidas o para marcarlas se realizará la misma secuencia que en el caso de las extensiones “marcar 9” o de “marcación directa”.

Asignar las extensiones a marcación rápida

Ejemplo 1: asignar las extensiones 21 y 22 a marcación rápida.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 40	21	1	#	22	1	#	**Cuelgue**

Ejemplo 2: asignar todas las extensiones a marcación rápida

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 40	21	1	#	22	1	#	23	1	#	24	1	#	
		25	1	#	26	1	#	27	1	#	28	1	#	**Cuelgue**	

Quitar la función de marcación rápida en las extensiones

Ejemplo: quitar la función en la extensión 25

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 40	25	#	**Cuelgue**

Almacenamiento de los números de marcación rápida

Almacene los números de marcación rápida en las posición de la 1 a la 0. Se pueden almacenar hasta 24 dígitos en cada número de marcación rápida. Cada una de las extensiones asignadas a esta función podrá añadir, borrar o modificar un número almacenado en la memoria de marcación rápida.

Ejemplo 1: almacenar 0044 1572 717888 en la posición 1 de la marcación rápida. No será necesario introducir la contraseña.

Ext 21 marque:	#	* *	01	0044 1572	717888	#	**Cuelgue**

Ejemplo 2: almacenar 6722225678 en la posición 33 de la memoria de marcación rápida.

Ext 21 marque:	#	* *	33	6722225678	#	**Cuelgue**

Marcación de los números de marcación rápida

Para llamar al número almacenado en la posición 1 de marcación rápida, marque **## 01**.

Para llamar al número almacenado en la posición 33 de marcación rápida, marque **## 33**.

Borrar o modificar un número de marcación rápida

Para poder modificar un número primero tendrá que eliminarlo.

Ejemplo: para modificar el número almacenado en la posición 1 de la marcación rápida por el teléfono 0044 1572 222333:

Ext 21 marque:	#	* *	01	#	**Cuelgue**

Acaba de borrar el número, por lo que ahora puede introducir el número nuevo:

Ext 21 marque:	#	* *	01	0044 1572	222333	#	**Cuelgue**

Línea directa

Esta función es útil para el teléfono situado en la recepción o para los teléfonos de emergencia. Al descolgar el microteléfono, el teléfono marcará automáticamente la extensión predeterminada.

El ajuste predeterminado de fábrica en esta función es el de llamar al operador en la extensión 22. Sin embargo, se puede modificar la extensión del operador por cualquier otra (vea la página 7).

Importante: **No** cambie la extensión 21 al modo de línea directa, ya que afectará a la capacidad de programar el sistema.

Ejemplo: configurar la extensión 28 al modo de línea directa:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 51	28	91	#	**Cuelgue**

Quitar el modo de línea directa de la extensión 28:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 53	28	#	**Cuelgue**

Música en espera

El PBX 308 tiene un tono agradable intermitente que oirá la persona que llama mientras la llamada se transfiere o cuando está en espera. Sin embargo, le recomendamos que utilice el puerto externo para la música en espera. Con ello podrá usar música más variada y dará una imagen más profesional de su empresa. Se puede conectar un reproductor de CD o de MP3 estándar a este puerto con cable de audio con un conector de 3,5 mm a ambos extremos, conectándolo del puerto de música en espera a la clavija de los auriculares del reproductor.

Comprobar u oir la música en espera

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	2	4	#	**Cuelgue**

Operador automático (DISA)

Se puede programar una o todas las líneas al modo de operador automático. En este modo, el PBX 308 responde a las llamadas entrantes, que escucharán su mensaje de salida personalizado.

Con ello podrá indicar a las personas que llaman que marquen el 21 para ventas, el 22 para administración, etc., o el 0 para la operadora. La extensión 22 es para la operadora 1 y la extensión 23, para la operadora 2. En el caso de que la operadora 1 esté ocupada, la llamada irá a la operadora 2.

Grabación del mensaje de salida del operador automático

Tiene hasta 30 segundos para grabar el mensaje de salida. Le sugerimos el siguiente mensaje: "Ha llamado a Smith and Co. Si quiere hablar con el departamento de ventas, marque el 21, *si quiere hablar con el servicio de atención al cliente, marque el 28, y para otras consultas, marque el 0 para hablar con la operadora".*

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	221	#	Grabe mensaje	**Cuelgue**

Reproducción del mensaje de salida del operador automático

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	231	#	Escuche mensaje	**Cuelgue**

Mensaje de salida si la extensión está ocupada

Puede grabar un mensaje con el que indicar a las personas que llaman que marquen el 0 para la operadora, ya que la extensión con la que querían ponerse en contacto está ocupada. La longitud máxima del mensaje es de 30 segundos. Le sugerimos el siguiente mensaje:

"Lo sentimos, pero la extensión solicitada está ocupada. Por favor, marque el 0 para hablar con la operadora".

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	222	#	Grabe mensaje	**Cuelgue**

Reproducción del mensaje de salida en caso de que la extensión esté ocupada

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	232	#	Escuche mensaje	**Cuelgue**

Mensaje de salida en el caso de que la extensión no responda en 25 segundos.

Puede grabar un mensaje de salida con el que indicar a las personas que llaman que marquen el 0 para la operadora en el caso de que la extensión no responda. Le sugerimos como mensaje de salida en el caso de que no responda (máximo 15 segundos): “Lo sentimos, pero la extensión no responde. Por favor, marque 0 para la operadora”.

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	223	#	Grabe mensaje	**Cuelgue**

Reproducción del mensaje de salida en caso de que la extensión no responda

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	233	#	Escuche mensaje	**Cuelgue**

Asignación de la(s) extensión(es) de la operadora para el modo de operador automático

Si la persona que llama marca el 0 sonará la extensión 22. Si esta está ocupada, sonará la extensión 23.

Puede programar las extensiones que prefiera para la operadora 1 y para la 2, que será la que responderá cuando la operadora 1 esté ocupada.

Modificar operadora 1:

Ext 21 Marque:	Contraseña	*25 (número extensión)	#	**Cuelgue**

Modificar operadora 2:

Ext 21 Marque:	Contraseña	*26 (número extensión)	#	**Cuelgue**

Asignar todas las líneas al operador automático

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	20	#	**Cuelgue**

Asignar una única línea al operador automático

Ejemplo: asignar la línea 3 **solo** al operador automático

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 20	03	#	**Cuelgue**

Quitar la función del operador automático de todas las líneas

Ext 21 Marque:	Contraseña	*21	#	**Cuelgue**

Desvío automático al operador

Según el ajuste predeterminado de fábrica, las llamadas entrantes se cortarán si no marcan una de las opciones de extensión.

Este ajuste se puede modificar y hacer que la llamada se desvíe a la extensión de la operadora en el caso de que no marque una de las opciones.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 852	1	#	**Cuelgue**

Nota: si la persona que llama cuelga durante el mensaje de salida, sonará de todos modos la extensión 22 de la operadora. En el caso de que esto suponga un problema, puede restaurar el ajuste predeterminado de fábrica de la siguiente manera:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 852	0	#	**Cuelgue**

Detección automática de fax

Si está en el modo de operador automático, el PBX puede detectar una llamada entrante de fax de manera automática y transferirla al fax.

Ejemplo: asignar la extensión 28 para que reciba los fax entrantes de manera automática:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 27	28	#	**Cuelgue**

Cancelar la detección automática de fax:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 27	#	**Cuelgue**

Asignar dígitos de una cifra para la operación del operador automático

Esta función sirve para que las llamadas entrantes marquen un único dígito para acceder a las extensiones. Por ejemplo, marque 1 para ventas, 3 para atención al cliente, 4 para administración, etc.

Ejemplo: activar la operación de un único dígito

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 29	1	#	**Cuelgue**

Cancelación de la operación de un único dígito

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 29	0	#	**Cuelgue**

Asignar dígitos de una cifra para una o varias extensiones

Ejemplo 1: asignar a las extensiones 21, 22 y 23 el dígito 1.

Estas extensiones sonarán por turno: si la extensión 22 coge una llamada, la siguiente en sonar será la extensión 23.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 150	1	21	#	*150	1	22	#	* 150	1	23	#	**Cuelgue**

Ejemplo 2: asignar a las extensiones 24 y 25 el dígito 5.

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 150	5	24	#	* 150	5	25	#	**Cuelgue**

Nota: si desea cambiar las extensiones asignadas a un dígito, primero deberá borrar la programación de la siguiente manera:

Ext 21 Marque:	Contraseña	* 140	dígito	#	**Cuelgue**

Servicio de 24 horas con el operador automático on / off

Se puede ajustar el modo de operador automático para que se conecte o desconecte a determinadas horas.

Por ejemplo, si desea que el modo de operador automático esté activo por las tardes y los fines de semana, o si desea que esté activo los días laborales y que esté desactivado por las tardes y los fines de semana para que el contestador automático recoja los mensajes.

Nota: asegúrese de haber ajustado el reloj del sistema (vea la página 7).

Ejemplo 1: configurar que el operador automático se conecte a las 9:00 am y se desconecte a las 18:00 pm, de lunes a viernes y durante todo el sábado y el domingo:

Ext 21 marque:	Contrase ña	* 87	0900	1800	1	#	* 891	

	6 (DOW)	1	#	* 892	7 (DOW)	1	#	**Cuelgue**

En el que el día de la semana (dow) será 1 para lunes, 2 para martes, 7 para domingo.

Ejemplo 2: configurar que el operador automático se conecte a las 18:00 pm y se desconecte a las 9:00 am de lunes a viernes y que los fines de semana esté desconectado.

Ext 21 marque:	Contrase ña	* 01	1234	#	* 87	1800	0900	1	#	* 891	

	6 (DOW)	0	#	* 892	7 (DOW)	0	#	**Cuelgue**

Nota: 1 = operador automático activado, 0 = operador automático desactivado.

Llamadas en espera

Poner una llamada en espera

Las llamadas entrantes o salientes se pueden poner en espera, lo que le permitirá contestar a otra llamada entrante:

Rellamada	# # #	**Cuelgue**

Nota: si programa el código ### en un botón de la memoria del teléfono, el M1, por ejemplo, solo tendrá que marcar rellamada M1.

Recuperar una llamada en espera

Marque # # * desde su extensión o desde cualquier otra extensión.

Nota: si programa el código ##* en un botón de la memoria del teléfono, el M2, por ejemplo, solo tendrá que marcar M2.

Poner una llamada en espera para responder a una llamada en otra línea

Rellamada	# # #	**Cuelgue**

Responda a la llamada cuando suene su teléfono o, si el que suena no es su teléfono, sino otra extensión, marque **# 7** para coger la llamada.

También podrá poner en espera la segunda llamada, para ello marque **RELLAMADA # # #** y cuelgue.

Marque **# # * ** para recuperar la primera llamada que puso en espera.

Nota: el tiempo máximo que puede estar una llamada en espera es de 4 minutos. En el caso de que necesite poner una llamada **en espera** por un tiempo superior a 4 minutos, deberá recuperar esa llamada antes de que pasen lo 4 minutos y volver a ponerla **en espera** por otros 4 minutos.

Llamadas entre extensiones

Para llamar a otra extensión marque * seguido del número de extensión.

Transferir una llamada

Marque **Rellamada** (R) seguido del número de extensión al que desea transferir la llamada. Cuando la extensión responda, le puede preguntar si desea coger esa llamada. Si responde que sí, deberá colgar usted para pasar la llamada; si responde que no, cuando la extensión cuelgue, la llamada volverá a usted. También puede colgar directamente y si la extensión no responde, la llamada entrante volverá a su teléfono.

Interceptar una llamada

Para interceptar una llamada que esté sonando en otra extensión, marque **# 7**.

Llamadas en conferencia

Para realizar una llamada en conferencia entre una llamada externa en su extensión, usted y otra extensión, marque **Rellamada** (R) * seguido del número de extensión.

Marcación rápida del sistema

En la página 13 encontrará toda la información necesaria para configurar la marcación rápida del sistema. Para usar las memorias de marcación rápida del sistema:

marque # # seguido del número de memoria 01-80.

Confirmación del número de extensión

Para averiguar su número de extensión, descuelgue el microteléfono y marque **# * 9**. Una voz le indicará su número de puerto y de extensión.

Llamar a la operadora

Todas las extensiones pueden marcar el **0** para conectarse de manera automática con la extensión 22. En el caso de que la extensión 22 esté ocupada, la llamada pasará a la extensión 23.

Si su extensión está en el modo de marcación directa, marque *** 0**.

Repetición de la marcación cuando la extensión está ocupada

En el caso de que la extensión a la que desea llamar esté ocupada, puede activar el modo de repetición de marcación con:

Rellamada (R)	#	#	0	0	**Cuelgue**

Cuando la extensión con la que desea hablar cuelgue, su teléfono sonará para avisarle. Si descuelga su microteléfono, se volverá a repetir la marcación de manera automática.

Transferencia de llamada si su extensión está ocupada

Esta función le permite transferir una llamada interna o externa a otra extensión cuando usted está ocupado con otra llamada.

Para activar la transferencia **marque**: **# * 1 Nº ext**

Para cancelar la transferencia si está ocupado, **marque**: **# * 1 00**

Transferir todas las llamadas a otra extensión

Para transferir todas las llamadas a otra extensión, **marque**: **# * 2 Nº ext**

Para cancelar la transferencia de todas las llamadas, **marque**: **# * 2 00**

Transferir todas las llamadas a su secretario/ a.

Para transferir todas las llamadas a su secretario/ a, **marque**: **# * 6 Nº ext**

En este modo solo podrá llamar a su extensión su secretario/ a. Para cancelar la función por la que las llamadas se transferirán a su secretario/ a, **marque**: **# * 6 00**

Modo de "no molestar"

En el caso de que no desee recibir ni llamadas internas ni externas, **marque**: **# * 71** y **cuelgue**. Para cancelar el modo de "no molestar", **marque**: **# * 70**

Seleccionar una línea determinada en cada llamada

Las extensiones pueden estar tanto en el modo en el que deben marcar 9 para obtener línea o en el modo de marcación directa.

Descuelgue el microteléfono y marque:

 # 1 (para la línea 1) # 2 (para la línea 2) # 3 (para la línea 3) etc.

Corte de red

En el caso de que se produzca un corte de red, las líneas para llamadas entre centrales se extenderán de la siguiente manera:

- La línea 1 a la 21
- La línea 2 a la 22
- La línea 3 a la 23

Programación a distancia

Esta función es útil para aquellas empresas que tengan varias oficinas, ya que permite que el administrador programe a distancia las funciones del PBX, incluyendo las memorias de marcación rápida. También permite que el proveedor de su PBX le ayude a configurar el sistema.

Para programar a distancia el sistema, llame al PBX y que le transfieran a la extensión 21. Deberá darle instrucciones a la persona situada en la extensión 21 para que marque **Rellamada (R)** y a continuación **# * # *.**

Entonces podrá programar el sistema según sus necesidades (no es necesario introducir la contraseña del sistema antes de realizar la programación).

De la misma forma, si la persona en la extensión 21 del sistema necesita realizar alguna programación, puede llamarle marcando **Rellamada (R)** seguido de **# * # *.** Ambas partes deberán colgar una vez se haya completado la programación.

Identificación de llamadas

La función de identificación de llamadas dependerá de la conexión a la red, por lo que deberá comprobarlo con su proveedor.

En el caso de que tenga esta función activada en su línea, y siempre que tenga un teléfono compatible con la identificación de llamadas, los números de teléfonos de las llamadas entrantes aparecerán en la pantalla y quedarán registrados en las extensiones.

Identificación de llamadas entre extensiones

Esta función está disponible en el modelo PBX plus y no está sujeta a la conexión de la red.

En el caso de que tenga teléfonos compatibles con la opción de identificación de llamadas, cuando le llame una extensión interna, podrá ver en su teléfono el número de extensión. Por ejemplo, si le llama la extensión 28, en la pantalla LCD aparecerá 0028.

En la mayoría de los teléfonos con cable y de los inalámbricos digitales las funciones de la guía de teléfono y de identificación de llamadas están vinculadas. Si el número de una llamada coincide con uno de los números de la guía de teléfonos, el nombre asociado a este número aparecerá en la pantalla LCD.

Por ejemplo, para grabar la extensión 28 con el nombre de “teléfono de recepción”:

en la pantalla de su teléfono introduzca el número telefónico 0028 en la memoria de la guía de teléfonos seguido de “teléfono de recepción”.

Cuando reciba una llamada desde la extensión 28, en su pantalla LCD aparecerá “teléfono recepción”.

Configuración del desvío de llamadas

Es un servicio suministrado por Telefónica a través de su proveedor de línea.

El sistema reacciona a los comandos * y #. Por lo tanto, para configurar o quitar el desvío de llamadas, o cualquier otro servicio de la red en la línea 1, por ejemplo, deberá marcar **#1** seguido del código de activación del desvío de llamada que le haya proporcionado Telefónica, que es *21*, etc.

El sistema ignorará a partir de ahora los comandos * y # en la línea 1.

En el caso de que necesite acceder a la línea 2 o a la 3 para configurar o quitar el desvío de llamadas, marque **#2** para la línea 2 y **#3** para la línea 3.

Resolución de problemas y respuestas a las preguntas más frecuentes

Los ajustes predeterminados de fábrica son los siguientes:

- Todas las extensiones deberán marcar 9 para obtener línea.
- **Solo** sonarán las extensiones de la 21 a la 24 con las llamadas entrantes.
- Las extensiones no tienen restricción de llamadas.
- Operador automático (DISA) desactivado.

Restaurar los ajustes predeterminados de fábrica en el sistema

Ext 21 Marque:	Contraseña	*	6000	#	**Cuelgue**

Restaurar contraseña

Ext 21 Marque:	*	03	03	03	#	**Cuelgue**

La contraseña volverá a ser la predeterminada de fábrica: 1234.

No se pueden marcar los números de teléfono

¿Marca 9 para obtener línea, marca el número y no se realiza la llamada? Puede ser que su servicio BT sea del tipo *Feature Line,* con el que debe marcar 9 para realizar una llamada. En ese caso, deberá marcar 9 para obtener línea, y 9 otra vez seguido del número.
En el caso de que tengan el *Feature Line*, le recomendamos que pase todas las extensiones al modo de “marcación directa”.

Consulte la página 10 del Manual del usuario. En el modo de marcación directa, al descolgar el teléfono para hacer una llamada, conectará inmediatamente con una línea BT, por lo tanto, solo deberá marcar 9 **una vez** antes del número de teléfono.

No se puede marcar el 9 para obtener línea

- Asegúrese de que el teléfono está conectado en el modo de marcación por TONO y NO en el modo de marcación por pulsos.

No suenan todas las extensiones con las llamadas entrantes

- Según los ajustes predeterminados de fábrica, solo sonarán las extensiones de la 21 a la 24 con las llamadas entrantes. Consulte la página 5 del Manual de gestión para obtener información de cómo hacer que suenen las otras extensiones con las llamadas entrantes.
- Asegúrese de que la posición del timbre en el teléfono esté en ON.

No se puede llamar a otra extensión

- Compruebe si el suministro de corriente está conectado: la luz LED del PBX debería estar encendida.
- ¿Está la extensión en el modo de marcación directa? En ese caso, deberá marcar * y a continuación el número de extensión deseado.

No se pueden transferir llamadas

- Para transferir llamadas debe pulsar el botón de rellamada o “R” (compruebe si el tipo de rellamada se ha configurado como remarcación programada, o TBR). El interruptor TBR-ELR suele estar situado en la base del teléfono.

No se puede programar el PBX

- Debe realizar todas las programaciones desde la extensión 21.
- Asegúrese de que el teléfono que se va a usar para la programación esté en el modo de marcación por TONO y no por PULSO.
- Marque la contraseña (*** * 01 1234 #**) antes de introducir la secuencia de programación. Si introduce correctamente la contraseña y la secuencia de programación oirá un mensaje de confirmación.

Realizar una llamada por una línea determinada

Para acceder a cualquier línea directamente marque # seguido del número de la línea.

Para conectar un contestador, fax o un terminal de lectura de tarjetas de crédito

Estos aparatos se deberán conectar a un puerto – no lo conecte en la cara de alimentación.

Si usa uno de estos aparatos, le recomendamos que lo conecte a un número de extensión que no se utilice o, en el caso de que se usen todos, conéctelo en paralelo con un adaptador de 2 vías.

Es importante conectar el terminal de lectura de tarjetas de crédito a uno de los puertos y no directamente a la línea telefónica. Si lo conecta a la línea telefónica, pueden producirse llamadas falsas. Si lo conecta a una extensión, compruebe que la extensión está programada en el modo directo (en el que no es necesario marcar 9 para obtener línea). Consulte la página 10.

Para más información, póngase en contacto con Orchid

Puede mandarnos un correo electrónico a la siguiente dirección si tiene más consultas sobre la gama de PBX de Orchid: info@orchid-telecom.com

Especificaciones técnicas

Capacidad	3 líneas y 8 extensiones
Enchufes exteriores	Línea y extensiones terminadas en enchufes RJ11 Enchufe música externa 3,5 mm mono
Canales de comunicación	7
Pérdida de transmisión	Entre extensiones < 1.5 dB De extensión a central telefónica < 2 dB
Corriente de llamada	AC65V/50Hz
Modo de marcación	DTMF
Transmisión señales	Tono marcación interno400 Hz onda sinusoidal continua Tono llamada interno400 Hz 1 s on/ 4s off Tono ocupado interno 400 Hz, onda sinusoidal, 0,3 s on/ 0,3s off
Identificación de llamadas	Recepción; DTMF y FSK (Bell 202) Envío; FSK (Bell202)
Suministro de corriente	AC230V/12W Secundario24 v y 5 v
Homologaciones	Conformidad CE y con la Directiva CE de restricción de ciertas sustancias peligrosas en aparatos eléctrico y electrónicos